

CERTIFICADO DE GARANTIA

Data de entrega: ____/____/____

Controle de Garantia nº.: _____

Produto: _____ Estampa: _____

Tamanho: _____ Formato: _____

Espessura: _____

Data da fabricação: ____/____/____

Revendedor: _____

Comprador: _____

Nome: _____

Endereço: _____

IMPORTANTE: Reclamações de garantia somente poderão ser atendidas se o presente certificado for devidamente preenchido no ato da compra/entrega. O presente certificado deve ser apresentado a cada reivindicação de garantia, acompanhado de Nota Fiscal de Compra. A não observação das cláusulas descritas no certificado de garantia e manual de instalação acarreta em nulidade plena da garantia.

TERMO DE GARANTIA

a) A garantia aqui expressa é de responsabilidade do revendedor do produto junto ao seu cliente. Não deve, portanto ser objeto de entendimento direto entre o cliente e a fabrica.

b) Fica denominado como primeira REVENDA e como segundo comprador o CLIENTE.

C) As condições a seguir são básicas e não consideradas sempre que o revendedor submeter ao julgamento da VIKMAIS qualquer solicitação de garantia.

CONDIÇÕES DA GARANTIA

a) A VIKMAIS garante esse produto "somente" ao REVENDEDOR e por um prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data de entrega ao CLIENTE (mediante a apresentação da Nota Fiscal de Compra e do certificado), a reclamação por vícios aparentes ou de fácil constatação, sob pena de decadência no direito.

b) A VIKMAIS oferece garantia pelo prazo de 03 (três) anos referente a rupturas de solda e matéria-prima, pigmentação da estampa com prazo reduzido de 1 (um) ano contado a partir da data de entrega, conforme expresso no certificado de garantia.

c) A VIKMAIS utiliza embalagem segura para que seu produto chegue sempre em um bom estado e para manter a confiabilidade do que esta sendo transportada, a embalagem dispõem de etiqueta do lado de fora com todos os dados do produto.

d) A garantia cobre exclusivamente defeitos de material e/ou de fabricação, sendo que a mão-de-obra, frete e outras despesas não são abrangidos por este certificado, pois são de responsabilidade do revendedor. Caso haja necessidade de prestação de serviço do fabricante, este será cobrado de acordo com as dificuldades/serviços e distância/local.

e) A garantia tornar-se-á nula quando for constatado que o defeito ou dano resultar do uso inadequado, da inobservância das instruções do manual de instalação e/ou da inexperiência do operador (revendedor/instalador). Notificamos que o ambiente de fabricação do vinil segue rigorosas normas de qualidade e se submete a todas as fiscalizações exigíveis por lei.

f) Fica excluído da garantia o produto que sofrer reparos ou modificações por parte do REVENDEDOR/CLIENTE.

g) A garantia também tornar-se-á nula caso não sejam seguido às especificações quanto à espessura do vinil e a sua devida utilização.

ESPESSURA DO VINIL

1- O vinil com espessura de 0,6 mm (aproximadamente com 0,57 a 0,63 mm, dados fornecidos pelo fabricante) deverá ser utilizado APENAS em residências, e sem sistema de aquecimento.

2- O vinil com espessura de 0,8 mm (aproximadamente com 0,76 a 0,84 mm, dados fornecidos pelo fabricante) deverá ser utilizado APENAS em residências, aquecidas em temperatura não superior a 28 graus Celsius.

3- O vinil com REFORÇO de espessura 0,8 mm (aproximadamente com 0,76 a 0,84 mm, dados fornecidos pelo fabricante) de uso recomendado para piscinas profissionais de uso coletivo (academias, clubes, clínicas fisioterápicas, etc). Deverá ser utilizado APENAS com temperaturas NÃO EXCEDENTE a 32 graus Celsius.

PERDA DO DIREITO DE GARANTIA

A VIKMAIS não será responsabilizada nos seguinte casos:

a) Defeito ou dano resultado do uso inadequado da inobservância das instruções do manual de instalação e/ou da inexperiência do operador (revendedor/instalador)

b) Danos como: deterioração, perfuração e rasgos decorrente de má utilização ou queda de objetos perfurantes e pontiagudos no interior do produto.

c) Utilização de qualquer tipo de produto químico que possa agredir a matéria-prima, e solda ou estampa do produto.

d) Limpeza de bordas com esponjas e produtos não próprios para vinil.

e) O banho ou queda acidental de animais silvestres ou domésticos.

f) Não utilizar-se de acessórios de manutenção exclusivos para vinil.

g) Transbordamento de água, em função da não observância do nível correto de água para preencher a piscina. Conforme descrito no manual de instalação recomendados sempre o uso de um dispositivo de nível. O transbordamento acarreta infiltração de água por trás do vinil causando rugas e deformação.